

ALGEMENE VOORWAARDEN CONNECT 2 IMPROVE

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Opdrachtnemer: de natuurlijke of rechtspersoon handelend uit de naam van de opdrachtnemer Connect 2 Improve.

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, met wie een overeenkomst met betrekking tot deelname aan Training & Coaching is gesloten.

Opdracht: De tussen de opdrachtgever en Connect 2 Improve overeengekomen, in beginsel schriftelijk vastgelegde, werkzaamheden die door Connect 2 Improve dienen te worden verricht, alsmede ook de voorwaarden waaronder dit dient te geschieden.

Opdrachtbevestiging: De schriftelijke vastlegging door Connect 2 Improve van de opdracht, waarin in ieder geval de inhoud van de diensten en het tarief alsmede de duur van de opdracht is opgenomen. Tevens wordt hierin, indien en voor zover van toepassing, vastgelegd welke gegevens door of namens de opdrachtgever aan Connect 2 Improve ter beschikking worden gesteld bij aanvangen en tijdens de vervulling van de opdracht.

Deelnemer: de natuurlijke persoon die feitelijk deelneemt aan een Training & Coaching programma of bijeenkomst.

Training & Coaching: Bijeenkomst(en) met deelnemers van verschillende bedrijven of organisaties en bijeenkomst(en) met deelnemer(s) binnen een bedrijf/organisatie, in verschillende vakgebieden waar training en/of coaching wordt ingezet voor allerlei vraagstukken, problemen en behoeften.

Derden: Natuurlijke en/of rechtspersonen die namens Connect 2 Improve bevoegd zijn om als zelfstandig ondernemer bij opdrachtgever van Connect 2 Improve werkzaamheden uit te voeren.

Voorwaarden: onderhavige algemene voorwaarden.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 De voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen, overeenkomsten en dergelijke van de opdrachtnemer, ongeacht of deze samenhangen met, dan wel volgen op reeds gedane offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen, overeenkomsten en dergelijke, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle opdrachten met Connect 2 Improve, voor de uitvoering waarvan door Connect 2 Improve van de diensten van derden gebruik wordt gemaakt.

2.3 Wijzigingen van of aanvullingen op de voorwaarden dienen door de opdrachtnemer uitdrukkelijk en schriftelijk te worden bevestigd.

2.4 Een inschrijving op de wijze als vermeld in artikel 3 lid 8 of het accepteren van een offerte als bedoeld in artikel 3 lid 1 impliceert aanvaarding van de toepasselijkheid van deze

voorwaarden.

2.5 Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

2.6 Indien één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

3.1 Opdrachten waarbij Connect 2 Improve partij is, gelden eerst als gesloten:

- a. na ondertekening door beide partijen van een daartoe opgemaakte opdracht, dan wel;
- b. na ontvangst en akkoordverklaring van de schriftelijke aanvaarding door

opdrachtgever van een door Connect 2 Improve gedaan aanbod.

3.2 Mondelinge afspraken binden Connect 2 Improve slechts indien Connect 2 Improve deze schriftelijk heeft bevestigd, bij gebreke daarvan geeft de inhoud van de door Connect 2 Improve toegezonden factuur de inhoud van de opdracht weer, tenzij opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum de inhoud van de factuur betwist.

3.3 Indien Connect 2 Improve tijdens de uitvoering van de werkzaamheden een mondelinge meerwerkopdracht ontvangt van de opdrachtgever of een medewerker c.q. vertegenwoordiger van opdrachtgever en Connect 2 Improve daartoe gegevens aanlevert, waarna opdrachtgever de uitvoering van het meerwerk accepteert, althans niet heeft geprotesteerd tegen het meerwerk, mag Connect 2 Improve er vanuit gaan dat het meerwerk op uitdrukkelijk verzoek van opdrachtgever is geschied tegen de door Connect 2 Improve gehanteerde prijzen en tarieven.

3.4 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn in Euro's exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede exclusief eventuele in het kader van de opdracht te maken kosten, waaronder verzend-, reis- en administratiekosten en leges, tenzij anders aangegeven.

3.5 Aanbiedingen of offertes gelden slechts voor de opdrachten waarop zij betrekking hebben en kunnen niet worden ingeroepen voor latere opdrachten.

3.6 Aanbiedingen en offertes zijn geldig gedurende 30 dagen na ontvangst door de opdrachtgever tenzij anders aangegeven.

3.7 Een samengestelde prijsopgave verplicht Connect 2 Improve niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.8 Inschrijving voor Training & Coaching kan door opdrachtgever plaatsvinden door het inzenden per post van het volledig ingevulde inschrijfformulier of door aanmelding per e-mail/elektronische post.

3.8.1 De opdrachtnemer bevestigt een inschrijving voor Training & Coaching die is gedaan op de wijze als in het voorgaande lid vermeld steeds schriftelijk (per post, e-mail of anderszins) als definitief, zodra het minimaal aantal inschrijvingen van gewenste deelnemers per doelgroep is ontvangen, met inachtneming van de vereiste samenstelling van de groep deelnemers. Door verzending van deze definitieve bevestiging komt de overeenkomst met betrekking tot deelname aan een Training & Coaching programma of bijeenkomst tot stand.

Het bewijs van de totstandkoming van de overeenkomst kan echter door partijen ook met andere middelen bewezen worden.

Artikel 4. Uitvoering van de opdracht

4.1 Connect 2 Improve zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap (laten) uitvoeren.

4.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft Connect 2 Improve het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

4.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Connect 2 Improve aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan Connect 2 Improve worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens niet tijdig aan Connect 2 Improve zijn verstrekt, heeft Connect 2 Improve het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

4.4 Connect 2 Improve is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Connect 2 Improve is uitgegaan van door de opdrachtgever dan wel de voorgedragen kandidaat, verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Connect 2 Improve kenbaar behoorde te zijn.

4.5 Connect 2 Improve heeft het recht een exemplaar van het uitgevoerde werk in zijn dossier te houden ook al vraagt opdrachtgever vernietiging of teruggave van zijn dossier.

4.6 Indien door Connect 2 Improve of door Connect 2 Improve ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

4.7 De locatie en het tijdstip van de uitvoering van de opdracht worden in overleg bepaald. Het is Connect 2 Improve echter toegestaan de locatie en het tijdstip te wijzigen, mits zij dit tijdig met de opdrachtgever bespreekt. In het algemeen geldt dat bedoelde wijziging tijdig is doorgegeven, indien dat uiterlijk 48 uur voor het uitvoeren van de opdracht of een gedeelte daarvan plaatsvindt.

4.8 Opdrachtgever vrijwaart Connect 2 Improve voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

4.9 Indien is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd, kan Connect 2 Improve de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 5. Honorarium

5.1 Connect 2 Improve verricht haar werkzaamheden op basis van het geldende tarief, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Ingeval er sprake is van uurtarief, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren.

5.2 Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 1 maand is Connect 2 Improve gerechtigd de verschuldigde kosten periodiek in rekening te brengen.

5.3 Indien Connect 2 Improve met opdrachtgever een vast tarief, uurtarief of dagdeeltarief overeenkomt, is Connect 2 Improve niettemin gerechtigd tot verhoging van dit tarief.

5.4 Connect 2 Improve is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen, indien Connect 2 Improve kan aantonen dat tussen het moment van aanbieding en uitvoering de tarieven ten aanzien van bijvoorbeeld lonen en/of reis-, verblijfkosten met meer dan 5% zijn gestegen.

5.5 Connect 2 Improve zal de opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het tarief schriftelijk kenbaar maken. Connect 2 Improve zal daarbij de omvang van de verhoging vermelden en de datum waarop deze ingaat.

5.6 Connect 2 Improve heeft het recht het overeengekomen (uur)tarief jaarlijks te verhogen met minimaal het prijsindexcijfer van CBS voor "contractuele loonkosten per uur", vermeerderd met 3,5%, tenzij partijen andere afspraken hebben gemaakt.

5.7 Het honorarium en eventuele kostenramingen zijn exclusief btw.

5.7.1 Prijzen zullen worden aangepast bij wijzigingen in het BTW-regime en/of de hoogte van de geldende BTW-tarieven.

5.8 Bij aanmelding voor een Training & Coaching programma of bijeenkomst gelden de prijzen, zoals deze zijn vermeld in de meest recente brochure die door de opdrachtnemer is uitgegeven c.q. verspreid, ongeacht of de opdrachtgever deze kent.

5.8.1 Bij aanmelding op basis van een mailing gelden de prijzen als vermeld in de aan de mailing toegevoegde brochure.

5.8.2 In de prijzen zijn de kosten voor het materiaal inbegrepen, tenzij anders is vermeld.

5.8.3 Op een Training & Coaching programma of bijeenkomst is BTW van toepassing; de vermelde prijzen zijn exclusief BTW en worden inclusief BTW in rekening gebracht.

5.8.4 Prijzen kunnen op grond van onvoorziene omstandigheden worden aangepast.

Artikel 6. Betaling

6.1 Na de definitieve bevestiging zoals of na acceptatie van de offerte als bedoeld in artikel 3 zendt de opdrachtnemer een factuur aan de opdrachtgever.

6.2 Betaling door de opdrachtgever dient integraal te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum door middel van storting op de door de opdrachtnemer aangewezen bank- of girorekening op een door Connect 2 Improve aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op. Connect 2 Improve is gerechtigd vooruitbetaling van (een gedeelte) van het verschuldigde bedrag te verlangen.

6.3 Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen 14 dagen c.q. binnen de overeengekomen termijn, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1,5% per maand of gedeelte van een maand, berekend over het openstaande factuurbedrag, waarbij een deel van een maand wordt beschouwd als een hele maand, tenzij de wettelijke (handels-)rente hoger is, in welk geval de hoogste rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden

berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

6.4 In geval van liquidatie, (aanvraag van) faillissement, toelating van opdrachtgever tot de wettelijke schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, ondercuratelestelling, beslag of (voorlopige) surseance van betaling van opdrachtgever zijn de vorderingen van Connect 2 Improve op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

6.5 Indien de opdrachtgever niet dan wel niet tijdig betaalt, zijn de daaruit voor de opdrachtnemer voortvloeiende kosten voor rekening van de opdrachtgever. Onder deze kosten zijn begrepen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, zoals de kosten van sommatie, incasso, raadsman/advocaat. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van het te vorderen bedrag.

6.6 Indien niet binnen de gestelde betalingstermijn de volledige betaling door de opdrachtnemer is ontvangen, mits facturatie tenminste 14 dagen voor aanvang van Training & Coaching, dan is de deelnemer niet gerechtigd aan het programma deel te nemen, zonder dat dit de opdrachtgever ontslaat van de verplichting tot betaling van de volledige programmaprijs plus eventueel bijkomende kosten.

Artikel 7. Incassokosten

7.1 Indien opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd, met een minimum van € 350,00.

7.2 Indien Connect 2 Improve hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking. Gerechtelijke- en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.

7.3 Wanneer betaling door een consument niet binnen de overeengekomen termijn heeft plaatsgevonden, is de consument / opdrachtgever aan opdrachtnemer de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd overeenkomstig de op 1 juli 2012 in werking getreden wetgeving in verband met de normering van de vergoeding voor kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte. De vergoeding wordt door de consument eerst verschuldigd nadat hij na het intreden van het verzuim (artikel 6:81 BW), onder vermelding van de gevolgen van het uitblijven van betaling - waaronder vermelding van de hoogte van de vergoeding die in overeenstemming met het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd wordt - vruchteloos is aangemaand tot betaling binnen een termijn van veertien dagen, aanvangende de dag na ontvangst van de aanmaning.

Artikel 8. Wijziging van de opdracht

8.1 Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de opdracht dienovereenkomstig aanpassen.

8.2 Indien partijen overeenkomen dat de opdracht wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Connect 2 Improve zal opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

8.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de opdracht financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Connect 2 Improve opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.

8.4 Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Connect 2 Improve daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de opdracht een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

8.5 De opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd de begeleider(s), door haar met de uitvoering van de Training & Coaching-overeenkomst belast, te vervangen door andere begeleider(s).

Artikel 9. Uitvoeringstermijn

9.1 Is binnen de looptijd van de opdracht voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Connect 2 Improve derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

9.2 De opdracht tussen Connect 2 Improve en een opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

Artikel 10. Annulering

10.1 Indien opdrachtgever, nadat een opdracht tot stand is gekomen deze geheel of gedeeltelijk annuleert, blijft hij het verschuldigde honorarium conform artikel 5, met inachtneming van de overeengekomen opzegtermijn, van deze algemene voorwaarden verschuldigd, onverminderd het recht van Connect 2 Improve op volledige schadevergoeding inclusief gederfde winst.

10.2 Annulering dient bij aangetekend schrijven te geschieden.

10.3 Ieder van partijen is bevoegd de opdracht met inachtneming van 1 maand tegen het einde van een kalendermaand door opzegging te beëindigen, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.

10.4 Annulering van Training & Coaching door de opdrachtgever is uitsluitend mogelijk bij aangetekend schrijven tot uiterlijk drie (3) weken voor de geplande eerste bijeenkomst.

10.4.1 Bij annulering tot drie (3) weken voor de eerste Training & Coaching bijeenkomst wordt € 225,00,- (excl. BTW) in rekening gebracht. Bij annulering vanaf drie (3) weken tot één week voor de eerste bijeenkomst zal 50% van het verschuldigde bedrag als annuleringskosten in rekening worden gebracht. Bij annulering binnen één (1) week voor de eerste bijeenkomst is het volledige geld verschuldigd en heeft de opdrachtgever geen recht op restitutie van het reeds betaalde bedrag.

10.4.2 Bij annulering door de consument binnen één (1) week voor de eerste bijeenkomst wordt 50% van het verschuldigde bedrag in rekening gebracht. Bij annulering binnen 24 uur

is het volledige bedrag verschuldigd door consument/opdrachtgever.

10.4.3 Annulering door de opdrachtgever van de overeenkomst na aanvang van het Training & Coaching programma is niet mogelijk.

Artikel 11. Opschorting en ontbinding

11.1 Connect 2 Improve is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de opdracht te ontbinden, indien:

- opdrachtgever de verplichtingen uit de opdracht niet of niet volledig nakomt.
- na het sluiten van de opdracht Connect 2 Improve ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
- opdrachtgever bij het sluiten van de opdracht verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de opdracht en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

11.2 Voorts is Connect 2 Improve bevoegd de opdracht te (doen) ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn, dat nakoming van de opdracht onmogelijk is geworden of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de opdracht in redelijkheid niet mag worden verwacht.

11.3 Indien de opdracht wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Connect 2 Improve op de opdrachtgever aanspraken uit de wet en opdracht.

11.4 Connect 2 Improve behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

12.1 Voor elke door Connect 2 Improve aanvaarde opdracht geldt dat er sprake is van een inspanningsverplichting. Connect 2 Improve kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor niet behaalde resultaten. Connect 2 Improve is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht die het gevolg zijn van onzorgvuldigheid en ondeskundigheid bij het uitbrengen van de adviezen en het uitvoeren van opdrachten.

12.2 Indien Connect 2 Improve aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

12.3 De aansprakelijkheid van Connect 2 Improve voor schade van de opdrachtgever, welke is veroorzaakt door niet tijdige, niet volledige of niet behoorlijke uitvoering van de opdracht, is beperkt tot maximaal het declaratiebedrag van het honorarium, dat door Connect 2 Improve aan de opdrachtgever in rekening is gebracht voor het verrichten van de werkzaamheden waarin de oorzaak van de schade is gelegen, met dien verstande dat daarbij alleen het honorarium in aanmerking wordt genomen dat betrekking heeft op de laatste drie maanden waarin die werkzaamheden zijn verricht. Het voorgaande lijdt uitzondering ingeval van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Connect 2 Improve. Onder Connect

2 Improve zijn in deze en de volgende bepalingen van dit artikel mede begrepen zijn werknemers alsmede eventuele door hem bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden.

12.4 Connect 2 Improve is niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt doordat de opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn uit artikel 4.3 voortvloeiende informatieverplichting of doordat de door opdrachtgever verstrekte informatie niet voldoet aan hetgeen waarvoor hij krachtens artikel 4.3 instaat, tenzij deze schade mede is veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Connect 2 Improve.

12.5 Connect 2 Improve is voorts niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt door handelen of nalaten van door opdrachtgever bij de uitvoering van de opdracht betrokken derden, tenzij die schade mede is veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Connect 2 Improve.

12.6 Connect 2 Improve is overigens steeds bevoegd de schade van de opdrachtgever zoveel mogelijk te beperken of ongedaan te maken, waartoe opdrachtgever alle medewerking zal verlenen.

12.7 Connect 2 Improve is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Het voorgaande lijdt uitzondering ingeval van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Connect 2 Improve.

12.8 De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige schade die veroorzaakt is door of verband houdt met deelname aan een Training & Coaching programma of bijeenkomst of voor de annulering van de overeenkomst door de opdrachtnemer, tenzij aan de opdrachtnemer opzet of grove schuld kan worden verweten.

12.8.1 Indien de opdrachtnemer op enig moment ondanks het bepaalde in lid 12.8 wel aansprakelijk is voor enige schade, dan zal deze beperkt zijn tot maximaal het factuurbedrag.

Artikel 13. Intellectuele eigendom

13.1 Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Connect 2 Improve zich de rechten en bevoegdheden voor die Connect 2 Improve toekomen op grond van de Auteurswet.

13.2 Alle door Connect 2 Improve geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen begrotingen, rapporten, adviezen, software, (elektronische) bestanden enz., blijven eigendom van Connect 2 Improve totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met Connect 2 Improve gesloten opdrachten is nagekomen. De geleverde zaken mogen dan ook niet tot datum betaling worden vervreemd, bezwaard of in onderpand worden gegeven.

13.3 De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

13.4 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht Connect 2 Improve zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

13.5 De opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen

diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

13.6 Voor het geval dat Connect 2 Improve zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Connect 2 Improve of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Connect 2 Improve zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

13.7 Connect 2 Improve behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

13.8 Het verstrekte materiaal bij Training & Coaching wordt eigendom van de opdrachtgever/deelnemer. De rechten van het intellectuele eigendom met betrekking tot het programma, workshops en master classes, het materiaal en eventuele overige stukken/producten met betrekking tot het programma, workshops en master classes worden door de opdrachtnemer voorbehouden.

13.8.1 Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer is de opdrachtgever en de deelnemer niet gerechtigd gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van het verstrekte materiaal te openbaren, te exploiteren of, op welke wijze dan ook, te verveelvoudigen.

Artikel 14. Vrijwaring

14.1 Opdrachtgever vrijwaart Connect 2 Improve voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom en auteursrechten op door de opdrachtgever verstrekte bescheiden en gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

14.2 Indien opdrachtgever aan Connect 2 Improve informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 15. Geschillen

15.1 Alle geschillen, voortvloeiend uit of verband houdende met de opdracht waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter in de vestigingsplaats van Connect 2 Improve. Niettemin heeft Connect 2 Improve het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter of aan de betreffende Raad van Arbitrage.

Artikel 16. Geheimhouding

16.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Alle informatie geldt als vertrouwelijk, tenzij door een der partijen schriftelijk aan de andere partij is medegedeeld dat bedoelde informatie niet vertrouwelijk is.

16.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Connect 2 Improve gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Connect 2 Improve zich ter zake niet kan

beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Connect 2 Improve niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de opdracht op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

16.3 De deelnemer aan een Training & Coaching programma of bijeenkomst tekent een geheimhoudingsverklaring welke wordt overhandigd door de opdrachtnemer tijdens de eerste bijeenkomst. De deelnemer verplicht zich tot het naleven van deze verklaring.

16.3.1 De Training & Coaching begeleider van de opdrachtnemer tekenen eveneens de geheimhoudingsverklaring. De begeleider verplicht zich tot het naleven van deze verklaring.

Artikel 17. Overmacht

17.1 De partij die meent in overmacht te verkeren is verplicht de andere partij daarvan onmiddellijk in kennis te stellen.

17.2 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

17.3 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Connect 2 Improve geen invloed kan uitoefenen, zoals ziekte van haar personeel, stroom- en computerstoringen, virussen, brand, diefstal, doch waardoor Connect 2 Improve niet in staat is de verplichtingen na te komen.

17.4 Connect 2 Improve heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Connect 2 Improve zijn verplichtingen had moeten nakomen.

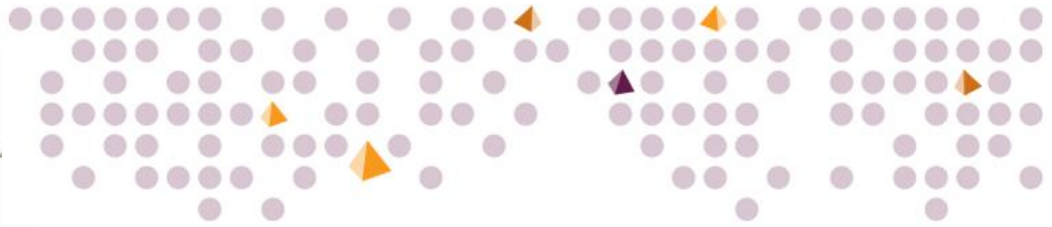
17.5 Voor zoveel Connect 2 Improve ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de opdracht is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Connect 2 Improve gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke opdracht.

Artikel 18. Klachtenreglement

18.1 Klachten over de geleverde diensten dienen door opdrachtgever binnen 8 dagen na uitvoering schriftelijk te worden ingediend bij Connect 2 Improve. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Connect 2 Improve in staat is adequaat te reageren.

18.2 Klachten over de geleverde diensten dienen minimaal te bevatten:

- a. naam, adres en woonplaats van klager
- b. naam en werkadres van degene over wie geklaagd wordt
- c. beschrijving van de klacht
- d. redenen voor de klacht



e. eventuele documentatie

18.3 Connect 2 Improve stuurt binnen 2 weken een schriftelijke bevestiging van ontvangst van de klacht.

18.4 Een klacht dient binnen zes weken na de ontvangstdatum te zijn afgehandeld

18.5 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden of leveren niet meer mogelijk of zinvol is, zal Connect 2 Improve slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van het bepaalde in artikel 12 aangaande aansprakelijkheid.

Artikel 19. Toepasselijk recht

19.1 Op alle offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen en dergelijke van de opdrachtnemer en overeenkomsten tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.